

# Gestion déléguée de mobilier

Voici quelques années, la gestion déléguée du mobilier de bureau n'était encore qu'un vague concept issu des esprits créatifs des théoriciens ès techniques facilitaires. Elle prend aujourd'hui une mesure parfaitement concrète. En temps de crise plus encore qu'en période de vaches grasses.

■ Bruno HODITTE



Chez Mozer, le recours à un Warehouse Management System permet aussi d'optimiser la gestion des flux 'entrées' et 'sorties' du mobilier et d'offrir un track-and-trace plus précis.

**R**éduction des coûts, optimisation des superficies utilisées, externalisation de tout ce qui n'est pas core business... les tendances lourdes observées ces dernières années se sont encore amplifiées depuis deux ans. Inutile de rappeler les raisons à cette recherche de plus d'efficience... Mais cette quête ramène aussi sur le devant de la scène le recours à des services jusqu'ici restés anecdotiques pour de nombreuses entreprises. La gestion déléguée de mobilier de bureau en fait partie.

## Faire le gros dos et préparer la reprise

La démarche colle à l'air du temps. Nombre de sociétés font le gros dos en attendant des jours meilleurs, réduisant la voilure et – malheureusement – le temps de travail et les espaces dévolus à chaque collaborateur. Ce qui rend souvent superflue une part non négligeable du mobilier. Chez le déménageur Mozer (Liège et Bruxelles), les équipes entreposent, répertorient, classent le mobilier confié par des entreprises qui connaissent cette réalité. « Cette activité s'inscrit dans la continuité de notre business, explique Dimitri Mozer. Nous enregistrons toujours plus de demandes en matière de stockage et de gestion de mobilier pour des clients dédiés. Du stockage, ça allait de soi par rapport à notre historique de déménageurs. Mais la gestion de mobilier constituait une nouvelle étape. Pour y répondre, nous nous sommes équipés

d'un système informatique de pointe pour pouvoir gérer le travail et offrir un reporting adéquat aux clients. Il permet aussi d'optimiser la gestion des flux 'entrées' et 'sorties' et d'offrir un track-and-trace plus précis. »

Même préoccupation chez Your Mover Vandergoten, chez qui la gestion du mobilier de bureau est un des points forts : la fiche de chaque meuble est consultable via Internet. Le client a accès au système V-Move et peut consulter son mobilier stocké (avec photo et description) afin de commander les pièces nécessaires. Anne Lenaerts, PR chez Your Mover de préciser : « Nous avons mise en oeuvre de nombreuses façons différentes pour stocker ou empiler intelligemment le mobilier, jusqu'à 10 mètres de hauteur. Ceci permet de réduire le nombre de mètres carrés utilisés au sol, avec un prix qui s'en trouve optimisé. »

## Services à valeur ajoutée

On le constate, les prestations proposées vont déjà largement au-delà du stockage bête et méchant. Les services proposés par les prestataires en la matière incluent également réparations, nettoyage, assemblage, démontage et remontage.

Chez Mozer – et ce n'est pas anecdotique – on s'est même doté de l'équipement pour reproduire des clés et assurer que chaque armoire, bloc-tiroirs, bureau soit dotés d'un jeu de clés nécessaire pour le bon fonctionnement lorsque l'activité re-



« Nous entendons privilégier au maximum la réutilisation du mobilier usagé, explique Anne Lenaerts. »

prend après un déménagement, ou après une période de stockage. Un service auquel recourent même certains facility managers lorsqu'il faut remplacer des clés en utilisation normale.

Autre initiative innovante : la seconde main. Il s'agit d'un axe stratégique chez Your Mover. « Nous entendons privilégier au maximum la réutilisation du mobilier usagé, explique Anne Lenaerts. Autrement dit jouer clairement la carte de la "seconde main" en lui offrant une nouvelle vie. Le concept Nnof, Nearly New Office Facilities, développé par la filiale de Louvain, est mis en œuvre depuis la mi-octobre par tous les partenaires du groupe. Concrètement, cela signifie que tous proposeront un service plus souple en matière de réparation ou de "remise en état" du mobilier usagé et qu'en matière d'aménagement de bureaux, ils chercheront systématiquement la solution la plus écologique, sans toutefois négliger les exigences actuelles. » Chez Your Mover, on surfe sur la vague verte, en y trouvant également des opportunités d'affaires.

#### Disaster recovery plan

Autre fonction dans laquelle la gestion déléguée de mobilier joue un rôle fondamental : le « disaster recovery plan », soit la marche à suivre pour réagir en cas de problème majeur. En anticipant le pire, ce sont les conséquences qui sont



limitées. « Certaines sociétés clientes ont toujours chez nous en stock une demi-douzaine d'armoires, de bureaux, des chaises, deux tables de réunion... Pour certains de nos clients, nous tenons en stock des conteneurs prêts à être expédiés à destination du lieu de secours dans les 4, 12 ou 24 heures. », explique Walter Kiebooms, Sales & Operations Manager de Your Mover Vandergoten. À Vilvorde, dans nos entrepôts, nous stockons plusieurs centaines de containers pour mobiliers, dont certains chargés d'avance pour ce type de clients.

Anne Lenaerts, PR manager chez Your Mover, précise : « Ce service est une variante de l'asset management classique, où nous gérons un mobilier rangé dans des rayonnages, qui est ensuite conditionné, chargé sur camion, en fonction des demandes. Les containers de secours sont, eux, chargés d'avance. Les meubles sont quasi prêts à servir, moyennant quelques opérations de montage simples. » ■

#### La location comme solution de repli

Des fournisseurs se sont également positionnés dans le domaine de la location de mobilier. À l'image de la société anversoise Alvero, qui propose en location le mobilier nécessaire, de la chaise de bureau unique à la salle de réunion complète, en passant par la corbeille à papier, la table de cantine, les blocs-tiroirs ou les portemanteaux. Une piste qui séduit aussi les entreprises qui ne souhaitent pas consacrer de capital à leur équipement de bureaux mais préfèrent opter par une facture mensualisée intégrée dans leurs frais. Rien de bien différent des formules de leasing opérationnel proposées pour les parcs automobiles.

