

## Sécurité et sûreté : deux priorités

Les notions de sécurité et de sûreté sont à l'origine du développement de la fonction de Facility Manager. C'est en effet dans un contexte d'externalisation croissante des services et de réglementation renforcée au niveau de la sécurité et de l'environnement que la fonction de Facility Manager est montée en puissance.



Stéphane Bocqué (G4S) : « Le gardiennage s'oriente davantage vers une forme partagée ».



Le quotidien des agents de sécurité est toujours plus entouré de technologie.

La sécurité est une des grandes préoccupations du Facility Manager. Et cela qu'elle concerne la protection des bâtiments contre les incendies, contre les vols ou contre les intrusions. Quand la technologie s'en mêle, ce sont autant de systèmes électromécaniques, électroniques et biométriques qui sont utilisés dans le but de préserver les bâtiments, le personnel et le patrimoine.

Le contrôle des accès est un des éléments de la sécurité en entreprise. Et là, les évolutions technologiques jouent un rôle important. Chez Automatic Systems, à Wavre, par exemple, un des produits-phare de l'année écoulée, c'est le SmartLane, un portillon automatique d'accès au bâtiment. « Il a été développé il y a un an et l'accent a particulièrement été mis sur l'esthétique pour passer d'une zone non-sécurisée à une zone sécurisée », explique Dominique Gilbert, porte-parole de l'entreprise. A cela s'ajoute la gamme de barrières levantes dont la BL229, dite « universelle ». Elle combine la fonctionnalité de plusieurs modèles existants : mouvements rapides, fluides et silencieux...

### Démarche holistique

Les innovations concernent un autre secteur que le Facility Manager doit prendre en compte, à savoir la sécurité et le gardiennage. « Lors de l'année écoulée, beaucoup de choses ont évolué. Il y a eu des innovations sur le plan légal mais aussi fiscal », note Stéphane Bocqué, marketing Manager chez Group 4 Securicor (G4S). « Chez G4S, on va de plus en plus vers une démarche holistique qui fait voir la sécurité d'un point de vue global. On marie produits et services pour une solution complète. On prend en compte trois composantes. La sécurité, d'abord. Celle du bâtiment et du patrimoine. Puis, on prend en compte l'aspect « safety » qui concerne l'incendie et les personnes. Enfin, il y a ce que l'on appelle « compliancy » qui concerne le contrôle de l'application des règles dans le chef des utilisateurs du bâtiment », ajoute-t-il.

### Le quotidien des agents

Par ailleurs, on notera que ce qui a évolué également, c'est le quotidien des agents, toujours plus entourés de technologie. « De plus en plus, le personnel

# és majeures du FM

## Deux nouvelles législations

La législation joue évidemment un rôle très important dans le quotidien du Facility Manager. Il y a en effet eu, en mars 2007, le vote de la loi dite « loi caméra » qui régleme l'usage des caméras de surveillance, notamment pour protéger la vie privée des citoyens. Cette loi prévoit notamment le respect d'un principe de proportionnalité qui implique qu'une caméra ne doit pas être installée quand d'autres moyens de contrôle, moins attentatoires à la vie privée, sont suffisants. Par ailleurs, dès 2009, une autre législation entrera en vigueur puisque le Gouvernement a mis en place toute une série de mesures de soutien fiscal pour les investissements et les services en sécurité. Cela s'adresse aux particuliers et aux PME et représente donc une belle opportunité, notamment pour les entreprises qui voudraient opter pour du gardiennage partagé.



Récemment est entrée en vigueur la loi dite « loi caméra » qui régleme l'usage des caméras de surveillance.

de gardiennage de jour a des fonctions d'accueil et de contrôle d'accès. La nuit, c'est davantage une combinaison de moyens technologiques : détection d'intrusion et d'incendie, contrôle d'accès pour autoriser l'accès au bâtiment à certaines personnes 24h/24... », précise encore le Marketing Manager de G4S.

### Actions préventives et réactives

En outre, le gardiennage s'oriente davantage vers une forme partagée (avec d'autres entreprises et des agents mobiles qui circulent principalement de nuit), avec des actions préventives

communication évolués pour les agents ou encore communication avec le client grâce, par exemple, à une plate-forme web qui facilite le rapportage des événements. Précisons à ce sujet que la télésurveillance pour contrôler les lieux et les espaces de travail a, elle aussi, subi des évolutions. Souvent couplée à un dispositif de contrôle humain, elle s'oriente désormais vers des solutions numériques.

### Prévention incendie

Enfin, lorsque l'on aborde l'aspect sécuritaire, l'incendie est également une donnée à prendre en compte quand on

vention et de sécurisation des sites pour assurer la protection du personnel, éviter toute fermeture, définitive ou temporaire, mais aussi pour limiter d'éventuelles pertes d'exploitation si un sinistre se produisait. A ce sujet, ne manquez pas d'aller consulter le site internet de l'ANPI (Association Nationale pour la protection contre l'Incendie et l'Intrusion - [www.anpi.be](http://www.anpi.be)) qui bénéficie, depuis plus de 50 ans, d'une expertise reconnue dans la protection active et passive contre le feu et les vols. Créée à l'initiative d'entreprises d'assurances juste après l'incendie de « l'Innovation » de la rue Neuve à Bruxelles, l'association est aussi un organisme de certification.

Signalons par ailleurs que, coupler la démarche « sécurité » avec l'approche « incendie » est une évidence dans le sens où les deux éléments sont liés. Un exutoire de désenfumage, par exemple, installé sur le toit d'une entreprise, peut se révéler être un point vulnérable pour les intrusions. D'où l'intérêt de la démarche holistique...

**“Un exutoire de désenfumage peut se révéler un point vulnérable aux intrusions, d'où l'intérêt d'une démarche « holistique ».”**

(des rondes et contrôles aléatoires) et réactives (après le déclenchement de l'alarme). Quant aux moyens technologiques qui accompagnent les agents, ils sont multiples : possibilité de visionner les images à distance, moyens de

sait que les entrepôts, les locaux commerciaux et de nombreuses industries dotées d'équipements de chauffe (cimenteries, verreries...) sont particulièrement concernés. D'où l'importance de mettre en place des éléments de pré-

Eva DEUZER ■