

Confiance, fierté et plaisir sont les

Les « Best Workplaces » se distinguent par leur capacité à créer de la valeur ajoutée par le biais de leurs pratiques RH. Elles font beaucoup plus que ce que l'on attend d'elles pour atteindre les objectifs de l'entreprise. Ce faisant, elles ont l'opportunité de construire une relation de confiance importante avec les collaborateurs. Ce n'est pas tellement ce que font les entreprises qui est déterminant, mais davantage la façon dont les dirigeants l'exécutent.

Le *Great Place to Work Institute*, en collaboration avec la *Vlerick Business School* et leur partenaire médiatique Jobat, établit chaque année le classement « Best Workplaces » en Belgique, garant d'une sorte de label de qualité. Le résultat de cette analyse annuelle à grande échelle se base notamment sur une enquête effectuée auprès du personnel. Cette évaluation compte pour 2/3 du score final et se base sur trois piliers importants : la confiance des employés envers leur management, la fierté des collaborateurs au sujet de leurs prestations et le plaisir qu'ils éprouvent sur leur lieu de travail. Ces résultats sont complétés par une analyse de la gestion du personnel, basée sur une enquête menée auprès du management en ressources humaines.

Continuez à investir dans vos collaborateurs

Dans les *great workplaces* se passe quelque chose qui dépasse la politique et les pratiques d'entreprise. Obtenir un bon résultat dans un tel classement est une chose. Se maintenir au top pendant des années constitue une prestation encore plus remarquable. Cette année, le top est inchangé : EASI et Torfs occupent, respectivement

pour la troisième et quatrième fois consécutives, la première place du top 10 des *Best Workplaces 2017* en Belgique.

En quoi ces *great workplaces* se distinguent-elles des autres entreprises ? Elles font de la gestion de talents, créent un sentiment familial qui génère une identification avec l'organisation et ont de la reconnaissance pour leurs collaborateurs qui sont d'ailleurs récompensés.

Les atouts des Best Workplaces

Comment procèdent EASI et Torfs pour se maintenir à tous les coups au top ces dernières années ? En mettant l'accent sur les personnes. Chez EASI, les collaborateurs peuvent faire la différence non seulement pour leurs clients mais aussi pour eux-mêmes. La société sait à quel point l'autonomie et le plaisir au travail sont cruciaux. Notons que les collaborateurs peuvent aussi devenir actionnaires à terme, manière ultime de stimuler l'implication parmi les collaborateurs. Chez Torfs, l'accent est mis sur les personnes depuis la création de l'entreprise. Torfs ne mise pas seulement sur des collaborateurs et des clients satisfaits, mais est également attentive aux fournisseurs et actionnaires.

Gagnants 2017

Moins de 500 employés

1. EASI
2. AE
3. Thuiszorg Vleminckveld ^{NEW}
4. Prottime
5. Secretary Plus
6. ORMIT
7. House of talents
8. Solvus
9. AbbVie
10. Actief Interim ^{NEW}

Plus de 500 employés

1. Torfs
2. McDonald's Belgium
3. Accent Jobs
4. Start People
5. Adecco
6. KBC
7. IBA NEW
8. Carglass ^{NEW}
9. Media Markt
10. EY

Envie de savoir si votre entreprise peut faire partie des *Best Workplaces 2018* ? Les inscriptions sont d'ores et déjà ouvertes sur www.greatplacetowork.be

ingrédients des *Best Workplaces 2017*



La société appelle cela la « sollicitude à 360° ». Torfs tend vers une communauté. Les valeurs de l'entreprise sont en partie déterminées par les salariés eux-mêmes et c'est pourquoi les collaborateurs sont de vrais ambassadeurs de la culture d'entreprise.

Special Awards pour trois projets d'entreprise excellents

Cette année encore, des « *Special Awards* » ont été remis à trois excellents projets. C'est ainsi que Thuiszorg Vleminckveld a décroché le « *Well-being Award* » pour l'attention que la société porte au bien-être des collaborateurs. Grâce à l'outil « *mijn veldweg* » facile à utiliser, les collaborateurs ont une idée claire de la portée et de la charge induites par leur job.

Protime a, quant à lui, empoché le prix « *Employee involvement* ». Grâce à des groupes de travail comme « Les Poulains » et « Les Anciens », la société est attentive aux besoins de groupes-cibles spécifiques dans l'organisation. Le CAPRI-club propose un cadre à tous les collaborateurs leur permettant de discuter leurs idées et suggestions d'amélioration. Enfin, Accent Jobs a remporté le prix « *Innovative hiring practices* ». Accent Jobs sait parfaitement qu'une bonne adéquation entre la société et les collaborateurs est cruciale. C'est pourquoi l'entreprise a développé un petit questionnaire sur son site web afin de savoir d'emblée si vous êtes en phase avec la culture d'entreprise d'Accent Jobs.

Kim VERHEGGE ✍

Biblio

- **La satisfaction comme label de qualité** – Interview de Kristien Van Bruystegem, Senior Research Associate du Great Place to Work Institute.

Article à télécharger sur www.profacility.be/biblio
> 25/11/2013

- **Best Workplaces 2015, l'indice satisfaction**
Article à télécharger sur www.profacility.be/biblio
> 15/03/2015
- **Best Workplaces 2016, créateurs de valeur ajoutée**
Article à télécharger sur www.profacility.be/biblio
> 14/04/2016

Quelques faits intéressants au sujet des *Best Workplaces 2017* :

- En tant qu'ambassadeurs de l'entreprise, les collaborateurs ont joué le rôle principal dans la campagne de recrutement au sein de 14 des 20 organisations du top.
- 92 % des collaborateurs de ces *Best Workplaces* indiquent que des occasions spéciales sont fêtées dans leur organisation.
- 50 % des *Best Workplaces* fournissent un lunch sain à leurs collaborateurs.
- L'an passé, 8 organisations sur 20 sont parties en team building à l'étranger : d'Ibiza à l'Islande, de Rio de Janeiro au Népal.

