



# TOUS À BORD DU NAVIRE-AMIRAL DE GDF SUEZ

**Le groupe GDF SUEZ vient de terminer l'opération de regroupement de tous les postes de travail administratifs des sociétés du groupe présents à Bruxelles sur un seul site, dans le quartier Nord. Une opération qui a concerné 2.600 personnes et duré 4 mois.**

Le département Logistique et Facility Management de GDF SUEZ gère 6.500 postes de travail. Il s'agit des bâtiments et des postes de travail administratifs, ceux relevant de la production étant gérés ailleurs. Ce personnel autrefois dispersé dans 13 sites bruxellois avait déjà migré en partie dans le bâtiment 1 de la GDF SUEZ Tower situé sur l'avenue Simon Bolivar, juste à côté du CCN (Quartier Nord). Ce premier mouvement avait concerné un millier de personnes. Dans une deuxième phase, c'est tout le personnel encore dispersé sur Bruxelles qui a rejoint le quartier général du groupe entre décembre 2013 et avril 2014. Elke Longin, responsable du département Logistique et Facility Management : « C'est le tiers de nos effectifs

qu'il faut des systèmes de "cooling" spéciaux, intégrés dans les bureaux individuels. Le transfert a été réalisé en trois week-ends, pendant la période de Noël, en envoyant une partie des traders dans une salle de marché à Paris, pendant que d'autres étaient en congé. C'était le déménagement le plus sensible au niveau des techniques. Il a impliqué une grosse équipe faite de personnes de Cofely Services, de L.O.G, de Your Movers, de notre département et du prestataire spécialisé pour ces postes de travail, venu de Grande-Bretagne. »

Pour la réussite de cette vaste opération de « move » étalée sur 4 mois, Elke Longin a pu compter sur Fabrice Lion, Technical Account Manager de L.O.G, qui a géré tous les aspects opérationnels du space management. Il évoque la méthode mise en œuvre : « Nous avons déjà une bonne expérience avec le déménagement de la première phase, mais la différence d'ampleur était telle qu'il a fallu revoir la façon de fonctionner. Une des complexités qui se



**Elke Longin,**  
Responsable du département  
Logistique et Facility Management  
chez GDF SUEZ

**Fabrice Lion,**  
Technical Account Manager  
chez L.O.G

« Un phénomène que nos collègues parisiens appellent le "mitage", l'apparition de "trous" dans les postes de travail dus à l'évolution normale de l'organisation et des équipes de travail - des postes libres mais pas de grands espaces libres - a nécessité de réorganiser encore spatialement les départements qui avaient emménagé dans la première tour il y a 3 ans »

qui a ainsi été déménagé. La première équipe à partir était celle du trading. Une opération très complexe puisque les marchés ne dorment jamais et qu'il a fallu faire en sorte que l'activité puisse continuer sans interruption. En outre, un poste de travail de trading comprend 4 PC et entre 4 et 8 écrans. Cela produit une telle chaleur

présentaient est que quasiment tous les occupants de la Tour 1 redéménageaient à leur tour... Il ne s'agissait pas juste d'amener 2.600 personnes de plus. » Elke Longin : « C'était nécessaire à cause d'un phénomène que nos collègues parisiens appellent le "mitage", l'apparition de "trous" dans les postes de travail dus à

## Nécessaire fusion des cultures d'entreprise

Le défi suivant consiste à réussir l'alchimie des relations humaines au quotidien entre ces collègues qui travaillaient autrefois sur des sites éloignés. Pour Elke Longin, il est normal que chaque société ait sa propre culture d'entreprise : « Et quand on est seul dans un bâtiment, il n'y a aucun problème pour développer cette culture, mais quand on est ensemble sur un même site, les différences se remarquent. Cela a donc amené les collaborateurs à éprouver le besoin de mieux se concerter et a donné naissance notamment à un comité de communication interne. Même phénomène avec les conseillers en prévention. Nous avons ici cinq unités techniques mais... un seul bâtiment ! Il faut une gestion commune de la security/safety. »

## « Pour déménager les effets et postes de travail de 2.600 personnes, le plus difficile est à partir d'une feuille blanche, d'établir un scénario de déménagement »

l'évolution normale de l'organisation et des équipes de travail. Il y avait ainsi des postes libres mais pas de grands espaces libres, d'où la nécessité de réorganiser encore spatialement les départements. »

### La gestion du mobilier, une complexité supplémentaire

La décision a été prise de ne pas acheter de mobilier neuf pour la Tour 2 mais de déménager le mobilier existant des sites Trône, Régent, Arbre Bénit, etc., car il s'agissait de matériel encore en bon état. Cela implique qu'au cours du même week-end, il fallait déménager les bureaux, les cartons, les PC et les réinstaller sur l'autre site. « Nous avons juste acheté 150 bureaux pour démarrer la chaîne, sinon nous étions bloqués dès le départ, précise Fabrice Lion. Difficulté à laquelle s'ajoute la nécessité de répondre à des demandes particulières émanant de certains services. C'est ainsi qu'à neuf heures du soir, un dimanche, nous nous sommes aperçu qu'il allait nous manquer une soixantaine d'armoires sur un étage. Il a fallu dépêcher en urgence une équipe pour aller récupérer des armoires supplémentaires sur un site. »

### Un casse-tête organisationnel

Elke Longin : « Nous avons déménagé jusqu'à 380 personnes sur un week-end. Notre priorité : tout devait être opérationnel à 7 h le lundi, à 100 %. Nous avons d'ailleurs reçu régulièrement des compliments sur le fait que tout était en ordre et fonctionnel. » Fabrice Lion : « Le plus difficile, c'était, à partir d'une feuille blanche, d'établir un scénario de déménagement en ayant comme point de départ des plans, une date de début (la période de Noël 2013), une date de fin (fin avril 2014), une capacité maximale de déménagement de 400 personnes par week-end, des contraintes liées au business (par exemple pas de mouvement pour un service qui avait des clôtures financières à effectuer en février), des contraintes techniques comme celles du trading... La question qui s'est posée : qui bouger

en premier ? C'était une sorte de jeu de casse-tête stratégique où il fallait aligner des éléments logiques ligne par ligne : cela commence par bien s'enchaîner, et puis soudain à la 15<sup>e</sup> ligne, cela bloque, il faut tout secouer et reprendre. J'ai établi de nombreuses versions de ce scénario... »

S'il fallait donner un conseil à un facility manager confronté à une mission de ce type, voici celui d'Elke Longin : « Bien préparer et être flexible jusqu'à un certain point dans le temps et ensuite, ne plus rien changer : à partir d'une date butoir, on ne change plus les plans, même pour une simple table supplémentaire, parce que cela compromettrait la réalisation correcte du projet. À ce stade, il faut répondre aux demandes "qu'il y aura suffisamment de possibilités d'ajustements après l'opération". Cette deadline doit se situer plusieurs semaines avant la date de déménagement car il faut tenir compte des délais d'exécution des fournisseurs. »

Le professionnalisme des intervenants est essentiel à la réussite de l'opération. Nos interlocuteurs ont fait le choix de Your Movers. « Nous avons une bonne expérience préalable avec eux, ils avaient un prix correct et la capacité d'accepter un tel volume de travail, ce qui n'était pas le cas de tous les prestataires consultés », explique Elke Longin.

L'ultime équipe (200 personnes de Cofely Fabricom) a rejoint le flagship le premier septembre 2014. Il reste désormais à l'équipage à s'accoutumer à naviguer ensemble.

Patrick Bartholomé  
Bernard De Keyzer



2 Tours, 75.000 m<sup>2</sup>, 13 étages. La bonne planification, préparation et coordination avant le jour J sont garantes de l'efficacité le jour du déménagement.



Le succès et la qualité d'un déménagement dépend beaucoup de la protection des couloirs de circulation (ascenseurs, escaliers, sols), de l'emballage des équipements, de l'étiquetage du mobilier et des accessoires démenagés pour qu'ils soient acheminés vers les bons locaux et destinataires.

### L'architecture intérieure

Lorsque la première des tours du nouveau quartier général de GDF SUEZ a été construite et que les premiers collaborateurs avaient commencé à occuper les lieux, la rédaction avait interviewé Jean-Louis Samson, directeur du Patrimoine et de la Logistique d'Electrabel-GDF SUEZ à propos de l'architecture intérieure et de l'organisation des espaces de bureaux et de réception.

👉 Découvrez ce reportage via [www.profacility.be/workplace/GDF-SUEZ](http://www.profacility.be/workplace/GDF-SUEZ).

👉 Lire aussi au sujet de la construction des GDF SUEZ Towers, l'article « Bâtiment durable : voir les choses en grand » Article à télécharger sur [www.profacility.be/biblio](http://www.profacility.be/biblio) > 23/04/2012