

# Nedap Locker Management soutient le concept "New World of Work" de Getronics.

Selon Getronics BeLux, le déménagement en 2010 vers un nouvel espace de bureau a induit une amélioration novatrice des conditions de travail. En effet, c'est à partir de cet instant précis que Getronics a permis à ses collaborateurs de travailler de façon flexible, où et quand bon leur semble, tant qu'ils continuent à fournir les résultats souhaités. Cette nouvelle approche présentait clairement des conséquences notables pour la sécurité et l'accès. Quand ladite "clean desk policy" a été opérationnelle et quand tous les blocs à tiroirs ont été jetés aux oubliettes, les collaborateurs ont eu besoin d'un nouvel endroit où pouvoir ranger leurs effets personnels en toute sécurité. C'est là qu'intervient Nedap Locker Management.



Getronics a lancé un espace de bureau flexible sous la dénomination "New World of Work" (NWOW - visitez [nwow.getronics.be](http://nwow.getronics.be) pour details). Dans ce concept, les bureaux ne sont plus associés à une personne mais bien à une tâche. Ce qui a induit une "clean desk policy" stricte, bannissant tous les blocs à tiroirs afin de garantir une flexibilité optimale.

Toutefois, les collaborateurs devaient pouvoir ranger leurs affaires de bureau et leurs effets personnels dans un casier. Getronics estimait que les casiers

traditionnels n'étaient pas suffisamment flexibles et appréhendait la gestion fastidieuse des clés, qui prend énormément de temps. C'est la raison pour laquelle Patrick De Waen, Security Manager, a recherché une solution avancée et simple. Il s'est souvenu avoir un jour utilisé un bracelet RFID pour l'ouverture d'un vestiaire de piscine et a demandé à l'architecte-concepteur du nouveau bâtiment de Getronics d'étudier l'applicabilité de cette solution. C'est ainsi que Getronics s'est adressé à Nedap Locker Management.

## Gestion intuitive de casiers

L'expérience de Getronics avec les casiers s'avère particulièrement positive. Selon les collaborateurs, leur utilisation est facile et intuitive. La solution est donc largement soutenue. L'un des principaux atouts de Nedap Locker Management est qu'il permet une gestion dynamique des casiers. Getronics a opté pour cette solution bien que les collaborateurs utilisent dans la pratique un casier personnel et fixe. Toutefois, à l'avenir, il sera possible de donner à tout moment à ce système une utilisation flexible, par exemple à l'arrivée de nouveaux membres du personnel.

## Security concept

Getronics s'est installé dans un bâtiment dont la sécurité s'appuie sur un triple concept A-B-C. Au niveau A (macro-environnement), tout le monde obtient un libre accès aux locaux publics du bâtiment, comme la réception. Au niveau B (mésio-environnement), les visiteurs doivent être munis de badges clairement reconnaissables qui leur permettent d'accéder, accompagnés, au reste du bâtiment. Le personnel de la sécurité interpelle alors les personnes qui ne portent pas de badge ou qui portent un badge sans toutefois l'accompagnement obligatoire. Au niveau C (micro-niveau), des mesures de sécurité sont également appliquées à des systèmes comme les imprimantes et les casiers.

## Acceptation

Quand Getronics, en tant que l'une des premières entreprises de Belgique, a implémenté NWOW, les collaborateurs l'ont très rapidement accepté. Getronics a également consenti de gros investissements dans la gestion du changement afin que la transition se fasse sans le moindre problème. Toutes les personnes concernées étaient ainsi parfaitement prêtes et l'implémentation était planifiée jusque dans les moindres détails. Les collaborateurs ont finalement déménagé vers le nouveau bâtiment par groupes de 100. L'implémentation de NWOW repose sur trois piliers: bâtiment, IT et culture d'entreprise. Dans un premier temps, les accompagnateurs désignés ont guidé les groupes de collaborateurs à travers le nouveau bâtiment. Ensuite, les coaches de NWOW les ont familiarisés aux changements apportés à la structure IT. Toutes les nouvelles technologies leur ont ainsi été présentées. Le troisième pilier, à savoir la culture d'entreprise, s'est avéré plus fastidieux à approfondir. Il a fallu du temps à la direction pour s'habituer au fait qu'ils n'aient plus aucun contrôle physique des collaborateurs. Le management intermédiaire a changé du fait que les collaborateurs sont évalués sur les résultats et non plus sur le nombre d'heures prestées. Dès lors, le télétravail est désormais largement accepté.

## Résultats

NWOW est durable. Les volumes d'impression au bureau ont chuté drastiquement du fait qu'il y ait désormais autant de collaborateurs pratiquant le télétravail et qui préfèrent utiliser une clé USB plutôt qu'une pile de feuilles. Depuis l'implémentation de ce concept, Getronics utilise 30% de papier en moins.

Le nouveau bâtiment, avec ses 6.000 m<sup>2</sup>, est 25% plus petit que l'ancien. Getronics Belux compte environ 700 collaborateurs répartis sur 3 sites, le site de NWOW à Diegem compte seulement 240 bureaux. Et pourtant les collaborateurs ont l'impression d'avoir plus d'espace. Si tous les collaborateurs étaient présents tous les jours, l'espace se ferait rare mais depuis le déménagement, le taux d'occupation s'élève à 50-60%. Il y donc de l'espace à profusion. Avec 300 à 350 casiers, tout le monde peut donc profiter de son propre espace de rangement individuel.

Le bâtiment est ouvert de 6 à 22 heures. L'accès est possible en dehors de ces heures d'ouverture mais uniquement pour des cas exceptionnels et sur autorisation expresse. Getronics a divisé son espace de travail en zones. Bien que personne ne soit obligé de s'installer dans un département spécifique, beaucoup le font car cela permet de quelque peu faciliter le partage d'informations. Certains collaborateurs, comme les responsables du marketing et les consultants, ont quant à eux plutôt tendance à s'éparpiller car ils ne sont pas attachés à un endroit fixe.

## Futur

À l'avenir, Getronics aura la possibilité de développer sa politique de sécurité en appliquant également le système de casiers aux armoires d'archives. D'autres options sont un nouveau rétrécissement de l'espace de bureau et l'élargissement de salles de conférence. De cette façon, le bâtiment peut être davantage utilisé comme un lieu de rencontre plutôt qu'un immeuble de bureaux. ■

[www.nedap-securitymanagement.com](http://www.nedap-securitymanagement.com)

